

به بخش اطفال خوش آمدید:

- ساعات ملاقات ۳-۴ بعد از ظهر می باشد . ساعت جابجایی همراهان در شیفت صبح قبل از ساعت ۸ صبح می باشد.
- شماره تلفن بیمارستان ۹۰۰۹-۵۳۲۲۹۰۰۴ و شماره داخلی بخش اطفال ۳۰۱-۳۰۲ می باشد.
- جهت تهیه شارژ تلفن به باجه بانک در ورودی بخش های بیمارستان واقع در طبقه همکف و جهت تهیه دستمال کاغذی و پوشک ، مای بی بی به داروخانه بیمارستان مراجعه فرمایید . جهت گرفتن آب جوش به آشپزخانه واقع در زیرزمین مراجعه نمایید.
- از آوردن اشیاء قیمتی و پول و جواهرات خودداری فرمایید . مسئولیت نگهداری از این وسایل بر عهده همراه بیمار می باشد و پرسنل پرستاری مسئولیتی در قبال گم شدن وسایل بیماران ندارند.
- محل نگهداری جانماز و سنگ تیمم ، قرآن ، کتاب دعا برای بیماران ابتدای راهرو قرار دارد . در صورت هر گونه سؤال شرعی و احکام می توانید به واحد فرهنگی بیمارستان مراجعه نمایید.

- ساعت توزیع غذا: صبحانه ۸-۷/۴۵ صبح ، ناهار ۱۲/۵-۱۲ ظهر و شام ۸-۷/۴۵ شب می باشد.
- جهت اطلاع از خدمات بیمارستان عدد ۱ را به سامانه ۳۰۰۰۸۴۹۶۲۱ پیامک کنید.
- محل قرار گرفتن فرم نظر سنجی در راهرو بخش می باشد . لطفاً با تکمیل آن بخش را در ارائه خدمات بهتر یاری فرمایید.
- فرم مخصوص شکایات در راهرو ابتدای بخش قرار دارد . در صورت داشتن هر گونه شکایت فرم مربوطه را تکمیل و پس از ثبت در صندوق شکایات انداخته یا می توانید بصورت حضوری به دفتر رسیدگی به شکایات واقع در درمانگاه ، طبقه همکف مراجعه فرمایید.
- جهت دسترسی به وب سایت بیمارستان به آدرس [www.estahbanhp.sums.ac.ir](http://www.estahbanhp.sums.ac.ir) مراجعه نمایید.
- این وب سایت آماده دریافت شکایات بصورت الکترونیکی می باشد.
- تابلو منشور حقوق بیمار در راهرو بخش نصب می باشد؛ لطفاً مطالعه فرمایید.
- هزینه درمان بیماران با بیمه خدمات درمانی، بیمه تأمین اجتماعی و بیمه روستایی ۹۰٪ و بیمه نیروهای مسلح ۱۰۰٪ می باشد

- بیمارستان استهبان دوستدار کودک و نوزاد می باشد؛ بنابراین استفاده از پستانک ممنوع می باشد.
- شماره اتاق و تخت بیمار بالای تخت و در ورودی اتاق نصب می باشد از جابجایی بیمار خود به سایر اتاق ها و تخت های دیگر خودداری فرمایید.
- یخچال بیماران در ابتدای راهرو قرار دارد . از گذاشتن پلاستیک مشکی در یخچال خودداری فرمایید.
- آب سرد کن بعلت شیوع کرونا فعلاً از بخش جمع اوری شده است.
- سطل زرد درب دار موجود در ابتدا و انتهای راهرو بخش ، مخصوص زباله های عفونی مثل : سرم ، زیرانداز یکبار مصرف و پوشک می باشد . از انداختن آن ها در سطل های دیگر خودداری فرمایید. سطل آبی مخصوص زباله های غیر عفونی است.
- در بخش اطفال همراه بیمار فقط یک نفر خانم می تواند باشد . لطفاً تقاضای داشتن همراه اضافه نداشته باشید ؛ بخصوص نوزادان که احتمال بروز عفونت می باشد.
- نشستن روی تخت بیمار ممنوع است از گذاشتن بیمار روی تخت همراه خودداری فرمایید.
- در ساعت ۶:۳۰ صبح جهت جمع نمودن تخت تاشوی خود و مرتب کردن وسایل و تخت بیمار اقدام فرمایید.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

«بیمارستان امام خمینی (ره) استهبان»

## آموزش های بدو ورود

### قوانین و مقرارت بخش

#### بخش اطفال



تهیه کننده: طاهره علیشاهی / سرپرستار بخش اطفال

منبع: قانون و مقررات اعتباربخشی بیمارستان تاریخ

تدوین: بهار ۹۸ تاریخ بازنگری: بهار ۱۴۰۲



۵

- کنترل تلویزیون را در صورت نیاز از پرستاران بخش تحویل بگیرید.
- از شستن پای اطفال و نوزادان در روشویی اتاق ها خودداری نمایید. جهت انجام این کار از سرویس های بهداشتی استفاده کنید.
- پوشیدن گان شيردهی و دمپایی برای همراه اتاق نوزادان الزامی است. در صورت خروج از بخش باید تعویض شوند.
- از پر کردن و یا دستکاری سرم بیمار خودداری نمایید.
- با توجه به شیوع بیماری کرونا کلیه همراهان می بایست از ماسک سه لایه جراحی استفاده نمایند.
- استفاده از ماسک پارچه ای یا سوپاپ دار در بیمارستان کاربردی ندارد

از اینکه با پزشک و پرسنل پرستاری همکاری می نمایید متشکریم.

۴

- دستبند شناسایی برای بیمار بخش الزامی است. هرگز دستبند شناسایی را از دست جدا نکنید. در صورت عدم تطابق مشخصات دستبند با بیمار، بلافاصله اطلاع رسانی نمایید.
- جهت محافظت از بیمار نرده تخت بیمار بایستی بالا باشد؛ حتی در صورت حضور همراه در کنار تخت بیمار
- بیماران را بدون اطلاع و عدم هماهنگی با پرستاران از بخش خارج نکنید.
- جهت پهن کردن لباس ۳ عدد رخت آویز در بخش موجود است که در ابتدا و انتهای راهرو و آخر راهرو بخش قرار دارد. از انداختن لباس بر روی نرده تخت خودداری فرمایید.
- سرویس بهداشتی در هر اتاق قرار دارد. در صورت تمایل سرویس بهداشتی ایرانی در ابتدای راهرو وجود دارد.
- کلید شب خواب در ایستگاه پرستاری می باشد که شب ها توسط پرستاران روشن می شود. در صورت نیاز به استفاده از مهتابی بعلت تاریکی اتاق، کلید مهتابی روی کنسول بالای تخت بیمار است.