

کد مستند:
GCC-PA-104-05



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

«بیمارستان امام خمینی (ره) استهبان»

آموزش های بدو ورود

قانون و مقررات بخش داخلی

به بخش داخلی خوش آمدید

تهیه کننده: مریم زینلی نژاد/سرپرستار بخش داخلی

تاریخ تدوین: بهار ۱۳۹۸

تاریخ بازنگری: بهار ۱۴۰۲



- جهت اطلاع از خدمات بیمارستان عدد ۱ را به سامانه ۳۰۰۰۸۴۹۶۲۱ پیامک نمایید.
- کلید شب خواب در ایستگاه پرستاری می باشد که شب ها توسط پرستاران بخش روشن می شود.
- کنترل تلویزیون در ایستگاه پرستاری است؛ در صورت نیاز آن را از ایستگاه پرستاری تحویل بگیرید.
- لطفاً در ساعات دارودهی که ساعت ۹ صبح و ۱، ۳ و ۵ عصر و ۹ شب می باشد، در بخش حضور داشته باشید.
- در صورت نیاز به استفاده از مهتابی بعلت تاریکی اتاق کلید مهتابی روی کنسول بالای تخت بیمار است.
- لطفاً در ساعت ۶ و ۹ صبح ، ۴ عصر و ۹ شب جهت کنترل علائم حیاتی در بخش حضور داشته باشید.
- لطفاً تابلو منشور حقوق بیمار در راهرو را مطالعه فرمایید.

- یا در وب سایت بیمارستان به آدرس WWW.Estahbanhp.sums.ac.ir ثبت نمایید.
- محل نگهداری جانماز و سنگ تیمم و موکت ، قرآن و کتاب دعا بیماران در نمازخانه می باشد.
- نرده کنار تخت بیمار باید مداوم بالا باشد.
- در صورت داشتن هر گونه سوال شرعی و احکام می توانید به واحد فرهنگی بیمارستان، (واقع در طبقه همگف - واحد اداری) حاج آقا مهدوی آزاد مراجعه فرمایید.
- از آوردن وسایل اضافی بر بالین بیمار خود خودداری فرمایید.
- پس از دادن داروهای خوراکی به بیماران خود کاپ دارویی را به پرستار بخش تحویل دهید.
- توصیه های غذایی که پزشک و پرستاران به شما می نمایند را رعایت فرمایید و لطفاً پس از خوردن غذا، ظرف غذا را در تراسی که در راهرو می باشد، قرار دهید.
- ساعت توزیع غذا: صبحانه ۷ صبح، ناهار ۱۲ ظهر و شام ۶ شب می باشد.

به بخش داخلی خوش آمدید:

- ساعات ملاقات بیماران ۴-۳ بعد از ظهر می باشد.
- ساعت جابجایی همراهان در شیفت صبح قبل از ساعت ۸ می باشد.
- شماره تلفن بیمارستان ۹۰۰۹-۹۰۰۴ و شماره داخلی بخش داخلی ۴۰۳-۴۰۲ می باشد.
- دستبند شناسایی که در بدو ورود روی دستبند بیماران بسته می شود و شامل نام و نام خانوادگی و نام پدر، تاریخ تولد و شماره پرونده می باشد، باید به خوبی از آن مراقبت نمود و تا روز آخر بستری در دست بیمار باشد. در صورت جداشدن حتماً باید به پرستار بخش اطلاع دهید.
- لطفاً در ساعت دارودهی که توسط پرستار به شما اعلام می گردد، در بخش حضور داشته باشید.
- شماره اتاق و تخت بیمار در بالای تخت بیمار و در قسمت جلوی در ورودی اتاق نصب است. از جابجایی بیمار خود به سایر اتاق ها و تخت های دیگر و یا خروج از بخش خودداری فرمایید.

- سطل زرد درب دار در راهرو، روبروی ایستگاه پرستاری مخصوص زباله های عفونی مانند باتل سرم و پنبه های خونی و... می باشد. از انداختن داخل سطل آبی خودداری فرمایید.
- یخچال مخصوص بیماران هر اتاق در همان اتاق یا جلوی در اتاق می باشد.
- لطفاً وسایل یا پلاستیک مشکی در یخچال گذاشته نشود.
- آب سرد کن در وسط راهرو می باشد.
- از آوردن اشیاء قیمتی و پول و جواهرات به بخش خودداری فرمایید. مسئولیت نگهداری از این وسایل به عهده خود بیمار می باشد و پرستاران این بخش مسئولیتی در قبال گم شدن وسایل شما ندارند.
- نشستن روی تخت بیمار ممنوع است.
- جهت گرفتن آب جوش به آشپزخانه واقع در زیرزمین بیمارستان مراجعه نمایید.
- لطفاً بیماران را بدون اطلاع به پرستاران از بخش خارج نفرمایید.

- از پر کردن میکروست و دستکاری سرم بیمار خودداری فرمایید.
- یک نفر همراه جهت بیمار الزامی می باشد. در صورتیکه بیمار خانم، همراه خانم و در صورتیکه بیمار مرد است، بایستی همراه مرد داشته باشید.
- سرویس بهداشتی فرنگی در هر اتاق مخصوص بیماران می باشد. سرویس بهداشتی ایرانی در انتهای راهرو و منتهی به درب خروج اضطراری میباشد.
- پوشیدن لباس بیمارستان برای کلیه بیماران الزامی می باشد.
- در ساعت ۶:۳۰ صبح جهت جمع نمودن تخت تاشوی خود و مرتب کردن تخت بیمار خود اقدام فرمایید.
- فرم مخصوص شکایت روبروی ایستگاه پرستاری می باشد و در صورت داشتن هر گونه شکایت، فرم مربوطه را تکمیل و در صندوق شکایات انداخته یا میتوانید بصورت حضوری به دفتر رسیدگی به شکایات واقع در جنب تدارکات و نگهبانی مراجعه فرمایید.